



2023年5月31日

ホテル日航つくば

便利な日常をロボットがお届け

楽天が提供する『ロボットデリバリーサービス』による 商品配送を開始

【予約受付開始】2023年6月1日(木)

ホテル日航つくば(所在地:茨城県つくば市吾妻 1-1364-1、総支配人:高田浩)は、2023年6月1日(木)より楽天グループ株式会社(以下「楽天」)が提供する『ロボットデリバリーサービス』による商品配送を開始いたします。



配送で使用されるロボット

『ロボットデリバリーサービス』は自動配送ロボット(UGV:Unmanned Ground Vehicle)の公道走行により、小売店や飲食店の商品をつくば駅周辺のマンション・戸建て住宅やオフィスおよび公園・広場に配送する楽天の定常的な配送サービスです。本サービスに、ホテルのレストラン「セリーナ」、中国料理「桃李」、日本料理「つくば山水亭 別亭」(テナント施設)の3店舗も参画し、2023年6月1日(木)より商品配送を開始いたします。なお、ホテル外へのお届けだけでなく、宿泊時にも同サービスが利用できるほか、ホテル敷地内2か所にロボットの発着所も設置いたします。

■楽天が提供する『ロボットデリバリーサービス』について

つくば市内の指定の店舗で取り扱う商品をつくば駅周辺のマンション・戸建て住宅やオフィスおよび公園・広場に配送します(注1)。配送対象地域であれば住民以外も利用可能で、スマートフォン向けの専用サイトで注文を受けつけます。商品は注文後、20分から75分程度で指定の配送先までお届けします。配送時間に関しては、オンデマンドまたは配送時間帯を指定することができます。各店1日最大11便の配送を、夜間や雨天時

も含め毎日実施します(注 2)。商品の配送中、お客様は、専用サイトにて自動配送ロボットの位置情報や到着予定時刻を確認でき、到着時には、自動音声の電話や SMS により通知が届きます。自動配送ロボットの機体は、アメリカの Cartken Inc.が開発し、三菱電機株式会社が本サービスに向け調整したものを使用します(注 3)。配送対象地域、対象の小売店や飲食店は、今後も順次拡大予定です。なお、本サービスは楽天が提供し、つくばまちなかデザイン株式会社も一部運営に協力しております。

(注 1)茨城県つくば市吾妻 1~4 丁目、竹園 1~3 丁目、東新井の一部。専用サイトに登録されている配送先の中から選択が可能。

(注 2)サービスの内容は予告なく変更することがあります。また、年末年始などの一部期間は配送を休止する場合があります。

(注 3)UGV の走行中は、1 台につき 1 名の近接監視・操作者が機体を監視し、必要に応じて操作を行います。

■ホテル日航つくばのデリバリーについて

【提供開始日】2023 年 6 月 1 日(木)

【配送時間】12 時~20 時(店舗によって異なります)

【配送指定期間】注文日から 6 日後まで

【対象店舗と取扱商品】

・レストラン「セリーナ」

ギフト商品、テイクアウト商品(5 品)

※テイクアウト商品は 9 月 1 日より開始

・中国料理「桃李」

中国茶葉、テイクアウト商品(3 品)

※テイクアウト商品は 9 月 1 日より開始

・日本料理「つくば山水亭 別亭」

テイクアウト商品(8 品)

【ロボット発着所】本館 2 階エレベーター前、別館 2 階中国料理「桃李」店頭およびブライダルサロン入口

配送注文サイト: <https://r10.to/hNLnwN>

LINE 公式アカウント: <https://lin.ee/DfGLAJZ>



本館 2 階に設置した発着所

◆「ホテル日航つくば」について

筑波山を望む、四季の自然もお楽しみいただける国際都市「つくば」の中心に位置する洗練された次世代型ホテル。ビジネスはもちろん、レジャーや観光の拠点にもなるホテルです。国際都市にふさわしく多様な会議施設をはじめ、和・洋・中のレストラン施設も充実。贅沢なひとときと忘れられないステイをお約束します。また、当ホテルは、SDGs の活動に賛同し「育てよう SDGs の木」という取り組みを推進しています。小さく芽吹いた双葉が、お客様、地域、社員からの栄養を受けながらたくさんの取り組みの枝葉を備えた大樹となるよう、私どもは多くの方に支えられた大きな“SDGs の木”を未来のために育てていきます。

所在地: 〒305-0031 茨城県つくば市吾妻 1-1364-1 TEL:029-852-1112(代)

ホテル公式サイト: <https://www.nikko-tsukuba.com/>

育てよう SDGs の木: <https://www.nikko-tsukuba.com/sdgs/>

報道関係者の方からのお問い合わせ先

ホテル日航つくば

広報担当 滝川 / 林

〒305-0031 茨城県つくば市吾妻 1-1364-1 TEL: 029-853-8112

一般の方からのお問い合わせ先

ホテル日航つくば TEL: 029-852-1112(代表)