

【お詫びとお知らせ】

期間限定メニューの表示内容に関するお詫びとご対応について

平素よりホテル日航つくば レストラン「セリーナ」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2026年2月1日（日）から2月9日（月）までレストラン「セリーナ」にて提供しておりました梅まつりに合わせた梅を使用した期間限定メニューにおいて、「水戸偕楽園の梅を使用」と表示しておりましたが、実際には偕楽園産ではない国産の梅を使用していたことが判明いたしました。その後、該当メニューの提供を一時中止し、2月11日（水・祝）からは、水戸偕楽園の梅を使用したメニューとして提供を再開しております。

ご利用いただきましたお客様には、事実と異なる表示により誤解を招く結果となりましたことを、心より深くお詫び申し上げます。なお、使用しておりました梅干しは国産の安全な食材であり、品質および健康への影響は一切ございません。

本件に伴い、該当期間中に対象メニューをご注文いただいたお客様には、下記の通り対応させていただきます。

本件を厳粛に受け止め、食材表示の確認体制をより一層強化し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

■ご対応内容

該当期間である2026年2月1日（日）から2月9日（月）までのレシートをご提示いただいたお客様に対し、以下のいずれかの対応をさせていただきます。

- ・該当メニューの代金の返金 または 同一メニューの再提供

■ご対応期間

2026年2月16日（月）～2026年3月31日（火）

■対象店舗

ホテル日航つくば レストラン「セリーナ」

■対象メニュー

①偕楽園の梅香る鰯と大葉の和風ペペロンチーノ ②鰯のカダイフ包み偕楽園の梅香るブルブランソース ③プリマベéra・デイ・偕楽園

■本件に関するお問い合わせ先

ホテル日航つくば 総務部 電話番号 029-852-5066 (直通) 受付時間 9:00～17:00（平日）

ホテル日航つくば

総支配人

古澤 聡